



# Karta Praw Klienta Pośrednika w Obrocie Nieruchomościami

**POŚREDNIK w Obrocie Nieruchomościami to wykształcony, stale podnoszący swoje kwalifikacje i pilnie śledzący trendy rynkowe profesjonalista, którego umiejętności i wiedza umożliwiają Klientowi wyniesienie oczekiwanej przez niego korzyści z zawartej transakcji obrotu nieruchomością. Pośrednik jest zobowiązany podpisać z Klientem umowę o pośrednictwo; poprzez podpisanie umowy Klient staje się Zamawiającym i podlega ochronie prawnej. Tytuł zawodowy „Pośrednik w obrocie nieruchomościami” jest wpisany do Ustawy o Gospodarce Nieruchomościami i podlega ochronie prawnej.**

**Klient ma prawo być obsługiwany przez Pośrednika w Obrocie Nieruchomościami, który:**

- dołożył starań aby poznać i zrozumieć potrzeby i cele, którymi się kieruje Klient,
- wykonuje czynności zawodowe na rzecz Klienta, z którym wiąże go umowa pośrednictwa,
- zna rynek nieruchomości i panujące na tym rynku trendy dotyczące zamawianej przez Klienta usługi pośrednictwa,
- dostarcza Klientowi istotnych informacji mających wpływ na możliwość osiągnięcia zamierzonego przez Klienta celu,
- realnie ocenia możliwość zrealizowania usługi pośrednictwa,
- zapewni marketing w zakresie zamówionej usługi pośrednictwa,
- przy realizacji usługi pośrednictwa korzysta z systemu wymiany ofert pomiędzy Pośrednikami,
- przy realizacji usługi pośrednictwa współpracuje z innymi Pośrednikami w celu zapewnienia Klientowi optymalnego dostępu do ofert,
- podnosi swoje kwalifikacje zawodowe.

**Klient ma prawo otrzymania wyczerpującej informacji o:**

- Pośredniku odpowiedzialnym zawodowo za wykonanie usługi pośrednictwa zawartej w umowie o pośrednictwo,
- zakresie odpowiedzialności cywilnej Pośrednika i przedsiębiorcy, za ewentualne szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem usługi pośrednictwa w obrocie nieruchomościami,
- zakresie pełnomocnictw udzielonych przez przedsiębiorcę osobom pracującym w firmie.

**Klient ma prawo żądać wystawienia faktury za wykonaną usługę wynikającą z umowy pośrednictwa.**

Pieczęć firmy

Polska Federacja Rynku Nieruchomości

Podpis osoby uprawnionej  
do reprezentacji firmy

Prezydent Aleksander Scheller